

Independent MBKM Internship in the Finance Department of PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya

Pelaksanaan Magang Mandiri MBKM di Departemen Keuangan PT. Pegadaian
Kantor Wilayah XII Surabaya

Bintang Waskita Raya, Yuniningsih

**Program S1 Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Jl. Raya Rungkut Madya, Gunung Anyar, Kec. Gunung Anyar, Surabaya, Jawa Timur 60294**

Email: 22012010251@student.upnjatim.ac.id

Abstract - The job market today is extremely competitive. Many factors are considered by companies when selecting candidates, one of which is the competence of prospective employees. The MBKM internship program aims to provide students with broad opportunities to explore their interests and talents in the professional world. Additionally, the program helps students enhance their practical skills in their chosen fields. The internship offers numerous benefits, including both soft skills and hard skills. In addition, students are given the opportunity to identify problems and provide solutions to those problems during their internship. The internship was conducted over a full semester, from August 5, 2024, to January 5, 2025, at PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya, specifically in the finance department. The data was collected through interviews, observations, documentation, literature studies, and internship reports. The results of the internship show that students improved their practical skills and adaptability for future professional environments.

Keywords: MBKM Internship, Finance Department, Company

Abstrak - Dewasa ini dunia pekerjaan memiliki persaingan yang sangat ketat. Banyak hal yang dijadikan pertimbangan perusahaan dalam mengambil kandidat pekerjanya, salah satunya adalah kompetensi calon pekerja. Program magang MBKM ditujukan agar mahasiswa memiliki kesempatan luas untuk mendalami minat dan bakatnya di dunia kerja. Selain itu, program magang membantu mahasiswa dalam meningkatkan kompetensinya terkait kemampuan praktis di bidang yang diminati. Banyak sekali hal yang bisa didapat dalam program magang, baik itu *soft skill* maupun *hard skill*. Selain itu, mahasiswa mendapat kesempatan untuk mengidentifikasi masalah serta memberikan solusi untuk masalah tersebut di tempat magang. Program magang dilaksanakan selama 1 semester penuh, dimulai pada tanggal 5 Agustus 2024 sampai 5 Januari 2025 di PT. Pegadaian Kantor Wilayah XII Surabaya, tepatnya di departemen keuangan. Data yang diambil didapat dari tanya jawab, pengamatan, dokumentasi, dan studi pustaka serta dari laporan magang mahasiswa. Hasil dari kegiatan magang tersebut adalah kompetensi mahasiswa terkait kemampuan praktisnya meningkat dan adaptasi yang baik dalam dunia kerja ke depan.

Kata Kunci: Magang MBKM, Departemen Keuangan, Perusahaan

1. PENDAHULUAN

Perguruan tinggi merupakan jembatan bagi mahasiswa untuk menuju dunia pekerjaan. Di dalam perguruan tinggi, mahasiswa dibekali ilmu teoritis yang akan menunjang dalam menempuh jenjang karir yang diminatinya [1]. Setiap tahun jumlah lulusan perguruan tinggi terus meningkat, akan tetapi masih banyak yang belum memenuhi kebutuhan dunia kerja. Peningkatan angkatan kerja ini tidak dibarengi dengan peningkatan lapangan kerja juga [2].

Perguruan tinggi perlu membuat sinergi dengan pihak luar untuk pengadaan program magang [3]. Sebagai respon atas tuntutan kerja, Program MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka) dibentuk untuk memperluas cakupan

dan kesempatan mahasiswa dalam belajar [4]. Program MBKM memungkinkan perguruan tinggi untuk memiliki otonomi dan fleksibilitas dalam mengajar, menciptakan lingkungan inovatif yang tidak membatasi, serta sesuai dengan kebutuhan mahasiswa. Program yang disediakan diharapkan mampu memenuhi kebutuhan akademik mahasiswa dengan berbagai bidang seperti mengajar, penelitian, pengembangan inovasi, pengabdian masyarakat, dan magang [5].

Magang memiliki peran strategis dalam mendukung penerapan pengetahuan ke dunia kerja [6]. Program magang memiliki tujuan utama dalam pengembangan *hard skill* dan *soft skill* dunia kerja. Menjadikannya sebagai wadah yang baik untuk belajar dalam mempraktikkan

teori yang sudah didapat selama perkuliahan. Selain itu, ilmu praktikal dapat dieksplor untuk meningkatkan kompetensi dan value mahasiswa [7].

Program magang diadakan untuk membantu mahasiswa dalam mengenali sekaligus mengeksplorasi dan mendalami minatnya di bidang profesional [8]. Mengikuti kegiatan magang dapat memberikan manfaat seperti meningkatkan kesempatan untuk direkrut, memberikan ekspektasi yang realistis terhadap pekerjaan, membantu mahasiswa dalam mengenali lingkungan kerja, memperluas *networking*, serta meningkatkan kepercayaan diri peserta magang dalam bekerja, dengan catatan kegiatan magang dilakukan dengan baik [9]. Kegiatan magang yang dilaksanakan dengan baik dapat dilihat dari tingkat partisipatif yang tinggi, inisiatif dalam bekerja, tanggung jawab, dan disiplin. Nilai-nilai ini berdampak positif terhadap kesiapan mahasiswa dalam berkarir.

Departemen Keuangan di PT. Pegadaian Kanwil XII Surabaya bertanggungjawab dalam mengelola dan mengatur keuangan perusahaan untuk wilayah seluruh Jawa Timur. Departemen ini membawahi 7 area, 71 cabang, dan 465 *outlet* yang setiap harinya mengirimkan dan memerlukan data untuk kelangsungan operasional. Sistem informasi internal dikembangkan untuk menunjang kegiatan administrasi data di departemen keuangan. Akan tetapi, terkadang data-data yang tersaji masih perlu diolah terlebih dahulu untuk nantinya dapat digunakan dengan baik. Hal inilah yang menjadi masalah pada sistem informasi internal PT. Pegadaian. Dalam hal inilah mahasiswa magang berperan.

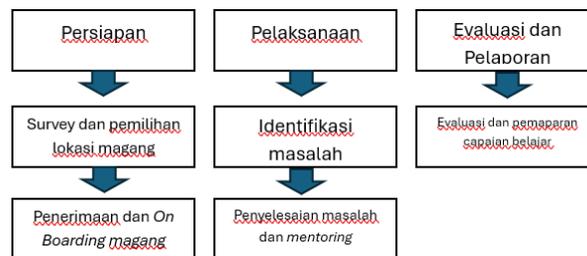
Kegiatan magang ini memberikan manfaat baik bagi perusahaan maupun mahasiswa. Bagi perusahaan, kegiatan magang merupakan salah satu bentuk dari tanggung jawab sosial kepada masyarakat dengan memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengaplikasikan pengetahuannya ke dalam dunia kerja [10]. Selain itu, perusahaan bisa mendapat masukan yang membangun dari sudut pandang akademik untuk kegiatan operasionalnya. Bagi mahasiswa, kegiatan magang bermanfaat untuk mendapatkan pengalaman nyata dalam dunia kerja untuk persiapan dan pengembangan diri mahasiswa sebelum memasuki dunia kerja setelah lulus.

2. METODE PELAKSANAAN

Kegiatan magang meliputi persiapan, pelaksanaan, dan pelaporan kegiatan. Tahapannya adalah (Gambar 1):

- Survey dan pemilihan lokasi magang
- Penerimaan dan *on boarding* magang
- Identifikasi masalah

- Penyelesaian masalah dan *mentoring*
- Evaluasi dan pemaparan capaian belajar



Gambar 1. Metode Pelaksanaan Kegiatan

Tahap Persiapan

Pada tahap persiapan, mahasiswa diberikan kesempatan untuk melakukan survei dan memilih lokasi magang industri yang linier dengan program studi. PT. Pegadaian dipilih dikarenakan industrinya linier dengan program studi manajemen, khususnya untuk bidang keuangan.

Tahap Pelaksanaan

Dalam tahap ini mahasiswa magang mengidentifikasi masalah yang ada dalam kegiatan operasional departemen keuangan, setelah menjalani penugasan. Setelah masalah diidentifikasi, diberikan penyelesaian masalah dengan dibantu mentor, termasuk dalam mendiskusikan dan mengamati perkembangan dari penyelesaian masalah yang disusun.

Tahap Evaluasi dan Pelaporan

Pada tahap ini solusi atas masalah yang sudah dibuat akan dievaluasi oleh mentor dan Kepala Departemen Keuangan PT. Pegadaian Kanwil XII Surabaya, untuk dinilai efektivitasnya. Evaluasi dilakukan pada tahap pemaparan capaian belajar secara keseluruhan dari kegiatan magang, di depan seluruh staf dan Kepala Departemen Keuangan. Pada tahap ini juga dilakukan penilaian atas kinerja dan kedisiplinan mahasiswa magang.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Identifikasi Masalah

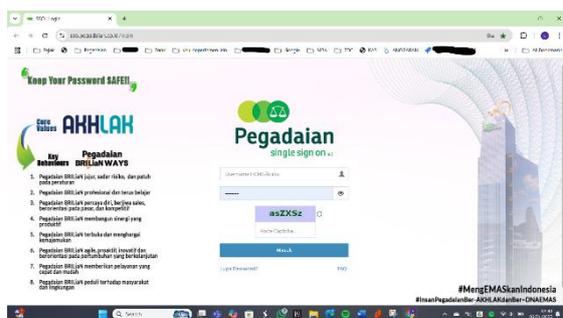
Setelah lokasi magang dipilih, dilakukan penerimaan peserta magang dan *on boarding* oleh PT. Pegadaian (Gambar 2). Pada tahap ini, peserta magang diperkenalkan dengan tempat magang serta didampingi untuk memulai beberapa pekerjaan di Departemen Keuangan.

Dari pekerjaan-pekerjaan yang sudah dilakukan pada awal magang seperti rekonsiliasi bank, peng-*input*-an PPh Pasal 21, dan penyusunan rencana anggaran, didapati bahwa data-data yang diberikan oleh sistem informasi

internal perusahaan masih kurang rapi sehingga membutuhkan waktu untuk diolah. Semua pekerjaan administrasi di Departemen Keuangan membutuhkan data dari sistem informasi internal perusahaan (Gambar 3) sehingga perlu solusi untuk mengatasi data-data yang kurang rapi. Solusi yang bisa diberikan yaitu membuat *template digital* yang bisa mengolah data-data tersebut secara otomatis.



Gambar 2. Pelaksanaan *on boarding* dan *briefing* pagi

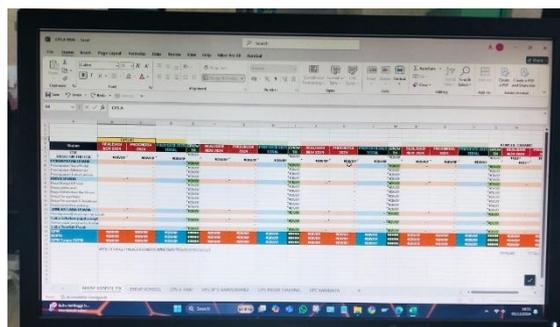


Gambar 3. Tampilan laman login sistem informasi internal Pegadaian

Salah satu *template* yang dibuat (Gambar 4) adalah untuk pengerjaan rencana anggaran tahunan yang memerlukan banyak sekali data dari area, cabang, dan *outlet*. Data-data yang ada, seperti laporan laba rugi bulanan, masih dalam bentuk yang kurang rapi dan belum diolah sama sekali. *Template Excel* dibuat agar dapat secara otomatis meng-input data laporan laba rugi berupa pendapatan, biaya, dan profit. Data-data yang ter-input tadi juga akan secara otomatis menghitung rasio-rasio keuangan seperti BOPO, *Common Size* laba rugi, dan peningkatan target. Dengan *template* ini, rencana anggaran dapat dengan mudah dibaca dan dianalisis untuk nantinya digunakan sebagai acuan dalam penentuan anggaran dan target tahunan.

Evaluasi dan Pemaparan Capaian Belajar

Template lembar kerja yang sudah dibuat, dilakukan ujicoba dan disesuaikan kembali fungsi teknisnya sehingga dapat berjalan dengan lancar (Gambar 5). Pengevaluasian dilakukan bersama mentor.



Gambar 4. *Template* yang dibuat untuk rencana anggaran



Gambar 5. Evaluasi *Template* lembar kerja dengan mentor

Setelah evaluasi, pada akhir periode magang mahasiswa melakukan pemaparan capaian belajar secara keseluruhan terkait dengan kinerja, pekerjaan, pembelajaran, dan capaian dari solusi yang diberikan (Gambar 6). Pemaparan ini termasuk komponen penilaian mahasiswa selama kegiatan magang.



Gambar 6. Sesi pemaparan oleh mahasiswa magang

4. PENUTUP

Kegiatan magang ini memberikan manfaat dan dampak positif bagi kedua belah pihak, baik mahasiswa maupun perusahaan. Kegiatan magang sebagai bentuk pengabdian masyarakat membantu perusahaan dalam mengatasi masalah terkait pengolahan data keuangan. Di lain sisi, mahasiswa mendapat pengalaman berharga untuk mengimplementasikan pengetahuan dan kreativitas guna menambah kesiapan dalam bekerja di masa depan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Nugraheni and L. Sinatra Wijaya, "Pelaksanaan Program Internship Dalam Upaya Meningkatkan Citra Lembaga Pendidikan (Studi Kasus: Fakultas Teknologi Informasi-Universitas Kristen Satya Wacana)," vol. 7, Dec. 2017, doi: 10.9744/scriptura.7.2.47-56.
- [2] Farhan, "Menjawab Ketimpangan Antara Lulusan Perguruan Tinggi dan Kebutuhan Tenaga Kerja di Indonesia," Unews.com.
- [3] S. Inggit, L. Sakti, and M. A. Asy'ari, "Sinergi Universitas Dan Kemenkeu Melalui Program Magang Dalam Rangka Peningkatan Kompetensi Mahasiswa," 2024. [Online]. Available: <https://simanportofolio.djkn.or.id/simanportofolio/login>.
- [4] M. R. Baharuddin, "Adaptasi Kurikulum Merdeka Belajar Kampus Merdeka (Fokus: Model MBKM Program Studi)," *Jurnal Studi Guru dan Pembelajaran*, vol. 4, no. 1, pp. 195–205, Apr. 2021, doi: 10.30605/jsgp.4.1.2021.591.
- [5] L. Azkia and Alfisyah, "Sinergitas Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) Pada Magang Kerja Di Pengadilan Agama," vol. 7, 2024.
- [6] M. D. Pangastuti and Y. Sengkoen, "Peran Mahasiswa Pada Program Magang Di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK," *Jurnal Umum Pengabdian Masyarakat*, vol. 3, Dec. 2024, doi: <https://doi.org/10.58290/jupemas.v3i4.334>.
- [7] P. June Marthalena Jayanti Br.Siagian Syunu Trihantoyo, "Pengaruh Dunia Kerja Terhadap Kurikulum Perguruan Tinggi," vol. 9, Feb. 2021, Accessed: Jan. 08, 2025. [Online]. Available: <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/inspirasi-manajemen-pendidikan/article/view/38453>
- [8] A. F. Aksa, "Program Peningkatan Kemampuan Mahasiswa Menghadapi Dunia Kerja Melalui Kegiatan Magang Di Kantor Imigrasi Dan Koperasi Sangosay Atambua," *Jurnal Umum Pengabdian Masyarakat*, vol. 2, no. 4, pp. 50–56, Dec. 2023, doi: 10.58290/jupemas.v2i4.164.
- [9] B. R. Layyeta and P. T. Y. S. Suyasa, "Hubungan antara Kualitas Magang dan Kesesuaian Orang-Pekerjaan pada Mahasiswa Magang," vol. 12, no. 1, 2023.
- [10] M. Helmi Astianto, H. Puidi, L. Arya Sopansyah, A. Budi Muljono, and I. Made Ari Nrrartha, "Pemberdayaan Perempuan Dalam Proses Pembinaan Kelompok UMKM Jeger Buana Lombok Pada Kegiatan Magang Industri di PT. Vena Energy," *Jurnal Pengabdian Magister Pendidikan IPA*, vol. 7, Nov. 2024, doi: 10.29303/jpmpi.v7i4.9886.